

AVISO DE PRIVACIDADE INTEGRAL

Este "Aviso de Privacidade Integral" é disponibilizado para garantir o direito à autodeterminação informativa daquelas pessoas que nos fornecem dados pessoais e é emitido em conformidade com o disposto no artigo 15 da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares, doravante "A LEI", com o objetivo de informá-lo sobre o uso que será dado às informações fornecidas, bem como a forma pela qual pode limitar o uso desses dados. Você pode acessar o conteúdo da Lei através dos portais que o Governo Federal, por meio do Ministério da Justiça e Segurança Pública, e a Câmara dos Deputados do Congresso Nacional têm na Internet e cujos endereços são:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

****Como responsáveis pelo tratamento de seus dados pessoais, reconhecemos que todas as informações pessoais em nosso poder foram fornecidas de maneira livre e voluntária por seus titulares e/ou foram adquiridas de forma legítima, através de meios legais adequados, sob o princípio de privacidade e confidencialidade da informação, com o objetivo de garantir a segurança e proteção de seus titulares, observando os princípios de licitude, consentimento, informação, qualidade, finalidade, lealdade, proporcionalidade e responsabilidade, conforme estabelecido pela "LEI". Dentro deste "Aviso de Privacidade Integral", serão utilizados uma série de termos que poderiam ser sujeitos a diferentes interpretações, portanto, com o objetivo de tornar mais transparente e facilitar a leitura deste documento, disponibilizamos a seguir um Glossário com definições da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares e seu respectivo regulamento.****

Aviso de Privacidade - Documento físico, eletrônico ou em qualquer outro formato gerado pelo responsável que é disponibilizado ao titular, antes do tratamento de seus dados pessoais, de acordo com o artigo 15 da Lei.

Base de dados - O conjunto ordenado de dados pessoais referentes a uma pessoa identificada ou identificável.

Bloqueio - A identificação e conservação de dados pessoais uma vez cumprida a finalidade para a qual foram coletados, com o único propósito de determinar possíveis responsabilidades em relação ao seu tratamento, até o prazo de prescrição legal ou contratual dessas. Durante esse período, os dados pessoais não poderão ser objeto de tratamento e, após esse período, proceder-se-á à sua exclusão na base de dados correspondente.

Cookies - São arquivos de texto que são automaticamente baixados e armazenados no disco rígido do computador do usuário ao navegar em uma página ou portal de Internet específico, permitindo ao servidor de Internet armazenar certos dados, entre eles, páginas preferidas de visualização na Internet, algumas chaves e senhas.

Consentimento - Manifestação da vontade do "TITULAR" dos dados mediante a qual se efetua o tratamento destes.

Dados Pessoais - Qualquer informação concernente a uma pessoa física identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis - Aqueles dados pessoais que afetam a esfera mais íntima do seu "TITULAR", ou cuja utilização indevida possa dar origem a discriminação ou envolver um risco grave para este. Em particular, consideram-se sensíveis aqueles que possam revelar aspectos como origem racial ou étnica, estado de saúde presente e futuro, informações genéticas, crenças religiosas, filosóficas e morais, filiação sindical, opiniões políticas.

Direitos ARCO - São os Direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição, consagrados na "LEI" e que por suas siglas formam essa palavra.

Dias - Dias úteis. Por disposição do Artigo 3º, na sua fração VII da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares, os prazos e tempos estipulados em dias, serão contados em dias úteis.

Disassociação - O procedimento mediante o qual os dados pessoais não podem ser associados ao titular nem permitir, por sua estrutura, conteúdo ou grau de desagregação, a identificação deste.

Encarregado - A pessoa física ou jurídica que sozinha ou conjuntamente com outras trate dados pessoais por conta do responsável.

Fonte de acesso público - Aquelas bases de dados cuja consulta pode ser realizada por qualquer pessoa, sem mais requisito que, se for o caso, o pagamento de uma contraprestação, conforme indicado pelo Regulamento desta Lei.

Instituto - Instituto Federal de Acesso à Informação e Proteção de Dados, referido na Lei Federal de Transparência e Acesso à Informação Pública Governamental.

Lei - Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares.

Regulamento - O Regulamento da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares.

Lista de exclusão - É uma base de dados que tem por objetivo registrar, de maneira gratuita, aqueles "**TITULARES**" que não querem que suas informações sejam tratadas pelo "**RESPONSÁVEL**" para certas finalidades, com o objetivo de evitar tais tratamentos.

Regulamento - Refere-se ao Regulamento da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares, publicado no Diário Oficial da Federação em 21 de dezembro de 2011.

Responsável - Pessoa física ou jurídica de caráter privado.

Titular - A pessoa física a quem correspondem os dados pessoais.

Transferência - Toda comunicação de dados pessoais dentro ou fora do território mexicano, realizada para pessoa distinta do "**TITULAR**", do **GRUPO RJ** ou do encarregado.

Tratamento - A obtenção, uso, divulgação ou armazenamento de dados pessoais, por qualquer meio. O uso abrange qualquer ação de acesso, manejo, aproveitamento, transferência ou disposição de dados pessoais.

Web beacons - Imagens inseridas em páginas ou portais de Internet, bem como em e-mails, que, entre outras coisas, podem armazenar informações do endereço IP do usuário, tempo de interação nos sites, entre outros.

AVISO DE PRIVACIDADE

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E MEIOS DE CONTATO.

GRUPO RJ JM S.A. DE C.V., mais conhecido como **GRUPO RJ**®, com endereço em **LEIBNITZ No. 14 - 705 COLONIA ANZURES, ALCALDIA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11590, CDMX, MÉXICO**, detentora do portal de internet <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>, por meio de seus representantes legais, é e se torna responsável pelo uso, tratamento e proteção de seus dados pessoais e disponibiliza os seguintes dados de contato: **E-mail: soporte@gruporj.com.mx, Telefone: +52 55 5520 1090.**

2. DOS MENORES E INCAPAZES

GRUPO RJ é uma empresa comprometida com a privacidade de menores e incapazes; por isso, não coletamos intencionalmente nem tratamos dados pessoais de menores e incapazes quando não há o consentimento expresso de seus pais, tutores ou representantes legais. Se você é pai, tutor ou representante legal de um menor ou incapaz e sabe que nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento, poderá solicitar que os mesmos sejam cancelados, enviando um e-mail para o seguinte endereço: soporte@gruporj.com.mx.

3. DADOS SENSÍVEIS

GRUPO RJ não coleta nenhuma classe de dados pessoais sensíveis que afetem a sua esfera mais íntima, ou cuja utilização indevida possa dar origem a discriminação ou envolver um risco grave para você, nem aqueles que possam revelar aspectos como origem racial, étnica, estado de saúde presente ou futuro, informações genéticas, crenças religiosas, filosóficas e morais, afiliações ou opiniões políticas, preferência sexual. O anterior está em conformidade com o estabelecido pela LEI.

A esse respeito, o **GRUPO RJ** informa que, para cumprir com as finalidades previstas neste aviso de privacidade, poderão ser coletados, com o consentimento que você previamente conceda, os seguintes dados sensíveis: saúde, temperatura corporal, sintomas relacionados à doença causada pelo **SARS-COV-2**, dados físicos e biométricos.

GRUPO RJ, além disso, poderá solicitar que você apresente a documentação original e entregue uma cópia dela, como evidência que respalde as informações fornecidas. Os dados pessoais contidos nessa categoria serão tratados exclusivamente para cumprir com as medidas sanitárias impostas pelas autoridades locais e federais e se compromete a que os dados sensíveis coletados serão tratados sob as mais estritas medidas de segurança que garantam a sua confidencialidade. Em conformidade com o artigo 9 da (**LFPDPPP**), o **GRUPO RJ** obterá seu

consentimento expresso e por escrito para o tratamento de dados sensíveis de seus funcionários, visitantes, clientes e fornecedores, e disponibilizará o respectivo aviso de privacidade.

Os dados pessoais que coletamos dos usuários para cumprir os fins descritos no presente "**AVISO**" podem ser obtidos em diferentes situações e podem ser coletados de maneira direta, quando você nos fornece pessoalmente, quando são fornecidos por nossos clientes para a prestação de nossos serviços de avaliações de honestidade e ética em filtros de recrutamento e seleção de pessoal, em avaliações de conformidade normativa, acompanhamento de pessoal, avaliações no âmbito educacional e de pessoal docente, administrativo, manual, de segurança, aplicação de testes psicométricos, elaboração de climas laborais, medições de controle e confiança, diagnósticos empresariais, assim como aqueles que nos forneça com vistas ao estabelecimento de uma relação comercial. Por exemplo, quando decide contratar nossos serviços VERACITY recruitment, VERACITY Compliance, Veracity investigation, B2S, serviços de investigação e confiança, entrevistas de saída, GRJ investigações por meio de nossos sites, aplicativos móveis, portais do GRUPO RJ, através de entrevista telefônica, por e-mail, quando decide preencher o formulário de contato em nosso site, quando visita nossas instalações e quando obtemos informações através de outras fontes de acesso público permitidas na "**LEI**" e seu Regulamento.

Informamos que você pode acessar nosso site sem fornecer dados pessoais, entretanto, existem determinadas seções dentro do mesmo onde pode fornecer voluntariamente seus dados. Os dados pessoais do "**TITULAR**" serão armazenados pelo GRUPO RJ para a prestação dos serviços durante o tempo em que o "**TITULAR**" esteja registrado no site, contrate os serviços que oferecemos, esteja em um processo de recrutamento e seleção ou permaneça como membro dentro da estrutura de nossos clientes, ou seja, enquanto o "**TITULAR**" não exercer o direito de Cancelamento de seus "**Dados**" mediante os procedimentos indicados mais adiante.

4. DURAÇÃO DO TRATAMENTO E PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

GRUPO RJ se compromete a tratar seus dados pessoais enquanto realmente forem úteis e necessários para poder oferecer um serviço de qualidade por meio de seu tratamento. Por isso, o **GRUPO RJ** realizará todos os esforços oportunos e razoáveis para minimizar o prazo de tratamento e conservação de seus dados pessoais. Nesse sentido, quando você solicitar, o **GRUPO RJ** informará o prazo previsto para o tratamento e/ou conservação de seus dados pessoais.

Em qualquer caso, e mesmo que você solicite a eliminação de seus dados pessoais, o **GRUPO RJ** terá o direito de conservá-los e mantê-los, sob o devido bloqueio, durante o prazo necessário para cumprir com as obrigações legais correspondentes, assim como para disponibilizá-los às Autoridades competentes nas diversas matérias que sejam aplicáveis.

Reiteramos que a coleta e tratamento dos dados pessoais que você nos fornece, o **GRUPO RJ** cumpre com todos os princípios estabelecidos pela Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares e seu Regulamento: **licitude, qualidade, consentimento, informação, finalidade, lealdade, proporcionalidade e responsabilidade**. Assim como os deveres de **segurança e confidencialidade**.

5. DADOS COLETADOS E MEIOS DE OBTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados podem se enquadrar nas seguintes categorias:

- Dados de contato e identificação como: Nome, e-mail, telefone, mensagem de contato, data de nascimento, número de telefone fixo e/ou móvel, fax, e-mail, imagem, voz, endereço, idade, dados de sua identificação oficial.
- CURP, N.S.S.
- Dados acadêmicos: trajetória educacional, título, número de registro profissional, especialidade, certificados.
- Dados laborais: cargo, endereço, e-mail, número de telefone fixo ou móvel e fax.
- Dados de faturamento: entidade à qual será cobrada, endereço fiscal, R.F.C.
- Dados financeiros: informações de contas bancárias, forma de pagamento.
- Para pessoas físicas: Nome completo e sobrenomes, imagem, identificação oficial, comprovante de endereço, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, telefone, e-mail, certidão de casamento (em certos casos), assinatura, R.F.C., endereço fiscal e número da conta ou chave interbancária.
- Para pessoas jurídicas: Nome ou razão social, contrato social, documentos que comprovem as faculdades do representante ou procurador legal, endereço social, comprovante de endereço, identificação oficial do representante

ou procurador legal, assinatura do procurador ou representante legal, R.F.C., endereço fiscal, número da conta, parecer de cumprimento emitido pelo SAT, certificado de situação fiscal, comprovante de endereço, etc.

Em relação aos dados patrimoniais ou financeiros como o Registro Federal de Contribuintes (R.F.C.), endereço fiscal, número do cartão de crédito ou débito, data de vencimento do cartão de crédito ou débito, número de segurança do cartão de crédito ou débito e nome do titular do cartão de crédito ou débito, ao utilizar essas informações para adquirir nossos produtos ou serviços, você concede seu consentimento expresso para o tratamento desses dados conforme disposto no artigo 8 da "LEI".

Uma vez que a "LEI" permite outras fontes para obter informações, como diretórios telefônicos físicos ou eletrônicos e de serviços, os dados que podemos obter por esses meios são nome e sobrenomes, telefone, e-mail e endereço físico.

6. FINALIDADES E/OU USOS DOS "DADOS PESSOAIS"

Podemos utilizar seus dados pessoais para diversas finalidades, dependendo das circunstâncias em que foram coletados, sempre obedecendo à relação que temos com você e ao aviso de privacidade específico que, se for o caso, tenha sido disponibilizado.

1. Para contatar clientes potenciais e oferecer nossos serviços de:
 - a) Avaliações de honestidade e ética em filtros de recrutamento e seleção de pessoal.
 - b) Avaliações de conformidade normativa.
 - c) Acompanhamento de pessoal.
 - d) Avaliações no âmbito educacional e de pessoal docente, administrativo, manual e de segurança.
 - e) Aplicação de testes psicométricos.
 - f) Elaboração de climas laborais, medições de controle e confiança.
 - g) Diagnósticos empresariais.
2. Para fornecer informações sobre nossos serviços e novos esquemas de trabalho.
3. Para fornecer informações sobre assuntos, processos e serviços realizados pelo **GRUPO RJ**.
4. Para enviar ou entregar serviços contratados.
5. Para realizar análise, validação e acompanhamento de propostas técnicas, econômicas e o cadastro de clientes.
6. Para formalizar juridicamente alguns negócios que, por sua natureza, assim o exigem, bem como a prestação de nossos serviços.
7. Para fornecer serviços de coleta e entrega de documentos e/ou serviços.
8. Para oferecer aos nossos clientes o serviço de consulta online através de nosso portal.
9. Com a finalidade de avaliar a qualidade de nossos serviços.
10. Para envio e recepção de faturas.
11. Para autorizar o acesso de visitantes, clientes, fornecedores, candidatos à contratação, autoridades ou qualquer outra pessoa física ou representante legal de qualquer pessoa jurídica interessada em nossos serviços, às nossas instalações.
12. Para recrutamento, seleção, validação, entrevista e contratação de pessoal, seja presencial, virtual e/ou remota, por telefone ou por qualquer meio legal disponível.
13. Segurança e vigilância das instalações do responsável.
14. Para todos os processos de comunicação inerentes à natureza de nossas atividades e serviços, que possam ser realizados por qualquer meio disponível.
15. Para as finalidades que deram origem e são necessárias para a existência, manutenção e cumprimento da relação jurídica entre o titular e o **GRUPO RJ**.
16. Para as finalidades que deram origem e são necessárias para a existência, manutenção e cumprimento da relação laboral entre o titular e o **GRUPO RJ**, bem como para a elaboração de seu expediente laboral, realização de exames médicos se assim estabelecido em seu contrato de trabalho, acesso às instalações, administração de folha de pagamento, fornecimento de serviços de capacitação e administração de ferramentas de desempenho e desenvolvimento profissional, criação e implementação de processos analíticos e estatísticos, cumprimento das disposições do contrato de trabalho que você subscrever com o **GRUPO RJ**, e todas aquelas relacionadas com a Lei Federal do Trabalho, IMSS e INFONAVIT e outras relativas e aplicáveis, para a melhoria e fomento do ambiente e clima laboral. Ao término da relação laboral, para realizar os trâmites de desvinculação necessários e para fornecer

referências laborais sobre você. Sua imagem pessoal (seja foto, vídeo, etc.) poderá ser utilizada para a elaboração de material informativo e promocional do **GRUPO RJ**.

B. FINALIDADES SECUNDÁRIAS

Adicionalmente, seus dados também poderão ser utilizados para as seguintes **finalidades secundárias**, sempre que você conceda seu consentimento. Essas finalidades não são necessárias para o serviço solicitado, mas nos permitem e facilitam oferecer um atendimento melhor.

A. Para melhoria do processo comercial e de marketing:

- Na contratação de serviços;
- Gerenciar um serviço eficiente e fornecer um melhor atendimento do **GRUPO RJ**;
- Melhorar sua experiência no uso de determinados serviços.

B. Para outros fins secundários, como Estatísticos; Segurança das pessoas; Validação de crédito e pagamento; Avaliação do risco de fraude nas transações.

C. Para efeitos de segurança Para sua segurança e das nossas instalações, você pode ser gravado em vídeo ou fotografado. As imagens provenientes das videografações estarão protegidas pela "**LEI**" e seu Regulamento.

D. Para enviar e apresentar serviços relevantes Serviços que possam ser de interesse para você e que sejam distintos do serviço contratado.

E. Análise da declaração Avaliação da possibilidade de contratar seus serviços pessoais, profissionais ou técnicos, e avaliar a forma como você está conduzindo seu trabalho.

F. Cumprimento de obrigações legais

- Atendimento a obrigações legais e por requerimento da autoridade.

G. Para finalidades compatíveis e análogas Seus dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades que sejam compatíveis com as descritas e possam ser consideradas análogas.

Para cumprir com as finalidades deste "**AVISO**", assim como para tratar os Dados, o **GRUPO RJ** poderá entregar total ou parte dos Dados a terceiros, que podem ser pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou estrangeiras, empresas filiadas ou subsidiárias, incluindo fornecedores de bens ou serviços, que necessitam conhecer essas informações, incluindo servidores de armazenamento de dados. Estes terceiros estarão obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade dos Dados, conforme este Aviso de Privacidade. Os terceiros receptores poderão incluir, de forma enunciativa, mas não limitativa, empresas industriais, comerciais e/ou de serviços.

O **GRUPO RJ** compromete-se a adotar as medidas legais e de segurança suficientes e necessárias para garantir que seus Dados permaneçam confidenciais e seguros. Assim, o **GRUPO RJ** informa ao "**TITULAR**" que não deve incluir dados pessoais não solicitados ou diferentes daqueles solicitados pelo **GRUPO RJ** nos campos designados para isso, pois qualquer conduta contrária não garante a confidencialidade dessas informações.

Quanto ao uso dos dados pessoais fornecidos pelo titular, o **GRUPO RJ** compromete-se a coletá-los para as finalidades previstas neste "**AVISO**", conforme a **LFPDPPP** e os contratos comerciais vigentes. O **GRUPO RJ** não trata ou usa os dados para fins distintos ou que não sejam compatíveis ou análogos aos fins estabelecidos, em cumprimento ao Artigo 12 da "**LEI**".

Caso não deseje que seus dados pessoais sejam utilizados para essas finalidades secundárias, indique abaixo:



Não consinto que meus dados pessoais sejam utilizados para as finalidades secundárias descritas neste aviso de privacidade.

A recusa ao uso de seus dados pessoais para essas finalidades não poderá ser motivo para negar-lhe os serviços e produtos que solicita ou contrata conosco.

De acordo com o artigo oitavo da Lei, ao não manifestar oposição ao ler este Aviso, entender-se-á sua aceitação aos termos aqui descritos.mativo e promocional do GRUPO RJ.

Caso você deseje manifestar posteriormente sua **OPOSIÇÃO** ao tratamento de seus dados pessoais para as finalidades anteriormente descritas, favor enviar um e-mail para soporte@gruporj.com.mx ou apresentar uma solicitação por escrito em idioma espanhol, dirigida ao nosso **DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** com endereço localizado na **LEIBNITZ No. 14 - 705, COLÔNIA ANZURES, MIGUEL HIDALGO, CDMX. C.P. 11590,**

MÉXICO, E-mail: suporte@gruporj.com.mx tel: +52 55 5520 1090, manifestando a que finalidade ou finalidades secundárias você se opõe.

Para que o **“TITULAR”** possa manifestar sua negativa ou revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, deverá se dirigir ao **GRUPO RJ** por meio do procedimento estabelecido para o exercício dos Direitos **ARCO** (cujo termo será definido mais adiante).

7. DA VIDEOVIGILÂNCIA E DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.

Como medida adicional, o **GRUPO RJ** possui um sistema de Circuito Fechado de Televisão (CCTV). As imagens e sons captados pelas câmeras de videovigilância são confidenciais e são utilizados apenas para garantir a segurança de nossas instalações, de nossos visitantes e como evidência nas investigações que se mostrem pertinentes. Essas gravações são mantidas pelo período legalmente estabelecido.

8. DOS MEIOS REMOTOS E USO DE TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO, USO DE COOKIES.

Caso o **“TITULAR”** forneça seus dados por meio eletrônico, incluindo o site <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>, o **“TITULAR”** está ciente, aceita e reconhece que: **Ao navegar em nosso site, certas informações não pessoais são coletadas por meio de “cookies” e “registros do servidor” ou “web beacons”. A obtenção dessas informações ocorre pelo simples uso e interação com nosso site e as informações coletadas podem consistir em endereços de Protocolo da Internet, seu sistema operacional, tipo de navegador, informações sobre sua localização (fornecidas por dispositivos móveis) e o caminho que você segue durante o tempo que passa em nosso site.**

Esses dados são coletados com os seguintes propósitos:

1. Gerar estatísticas relativas às visitas ao nosso site.
2. O tempo que você passa no site e os sites de referência que possam ter levado você ao nosso.
3. Mostrar anúncios baseados nas visitas realizadas, exibir anúncios de outros fornecedores e redes publicitárias.
4. Essas informações também são usadas para manter e atualizar os perfis dos usuários e para adequar ou personalizar as informações fornecidas por este meio.

É possível desativar essas tecnologias de rastreamento em todos os tipos de navegadores. Se precisar de mais informações sobre como realizar esse processo, recomendamos visitar os seguintes links:

- <http://windows.microsoft.com/pt-BR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativar-e-desativar-cookies>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>
- <http://www.apple.com/br/support/?path=Safari/3.0/pt-br/9277.html>

O uso de cookies de publicidade permite ao Google exibir anúncios com base nas visitas dos usuários aos seus sites ou a outros sites da Internet.

Você, como usuário e/ou **“TITULAR”**, pode desativar a publicidade personalizada.

Para isso, acesse **Preferências de anúncios** ou pelo seguinte link <https://adssettings.google.com/authenticated>, onde você poderá desativar a personalização de anúncios. Você também pode desativar a personalização para o navegador ao instalar a extensão **Interest-Based Ads Opt Out**. Se o **“TITULAR”** não deseja que outros fornecedores utilizem cookies para publicidade personalizada, deve acessar www.aboutads.info.

Para mais informações sobre os anúncios que podem ser exibidos, tipos de anúncios que você pode ver e outras informações relacionadas, convidamos você a visitar o site:

https://support.google.com/accounts/answer/1634057?p=adssettings_gapnac&hl=pt-BR&visit_id=637031597040429445-231545396&rd=1

9. LINKS EXTERNOS (REDES SOCIAIS).

Nosso site possui links externos que o redirecionam para outros sites onde podem tratar a informação conforme outras políticas de privacidade, como é o caso de redes sociais como Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter e

YouTube. Nesse sentido, o GRUPO RJ não será responsável pelo uso que terceiros façam dessas informações se o interessado decidir livremente fornecê-las.

Para melhorar sua experiência ao visitar os sites <https://gruporj.com.mx> e <https://mihogarseguro.com>, foram habilitados botões para permitir que o usuário possa compartilhar com seu círculo social os conteúdos que sejam de seu interesse ou que considere úteis para seus contatos. Além disso, os botões sociais evitam que você tenha que fornecer seus dados pessoais a este site, aproveitando as informações já compartilhadas nas redes sociais mencionadas, dados aos quais não temos acesso. Portanto, é recomendável que você leia atentamente as condições de uso e políticas de privacidade de cada uma dessas redes, bem como se certifique de configurar suas preferências quanto ao tratamento dos dados.

10. LIMITAÇÕES AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E MAILING.

Para cancelar o recebimento de mailing publicitário, o **“TITULAR”** poderá fazê-lo através do e-mail: soporte@gruporj.com.mx com o assunto **SUPRESSÃO DE MAILING**.

10.1 OUTROS MEIOS PARA LIMITAR O USO OU DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Como **“TITULAR”**, você também pode limitar o uso ou divulgação dos seus Dados Pessoais, para parar de receber mensagens publicitárias ou promocionais, registrando seu número de telefone no **“Registro Público Para Evitar Publicidade”** da Procuradoria Federal do Consumidor; para mais informações sobre isso, convidamos você a visitar o site www.profeco.gob.mx onde você encontrará tudo relacionado a esse assunto.

11. DO EXERCÍCIO DOS DIREITOS ARCO.

Para sua fácil referência, os direitos **ARCO** são descritos brevemente:

- **Acesso.** - Informar quais dos seus dados pessoais estão contidos nas bases de dados do GRUPO RJ, para que esses dados são utilizados, a origem e as comunicações realizadas com eles e, de forma geral, as condições do tratamento desses dados.
- **Retificação.** - Corrigir ou atualizar seus dados pessoais, caso sejam imprecisos ou incompletos.
- **Cancelamento.** - O direito que o titular tem, a qualquer momento, de solicitar ao **GRUPO RJ** a eliminação de seus dados pessoais.
- **Oposição.** - Opor-se, por motivo legítimo, ao tratamento de seus dados pessoais.

O **“TITULAR”** tem o direito de solicitar ao **GRUPO RJ**, a qualquer momento, o acesso, retificação, cancelamento ou oposição em relação aos seus Dados (os **“Direitos ARCO”**). Para isso, deverá enviar uma solicitação ao **GRUPO RJ**, dirigida ao **“Departamento de Proteção de Dados”** localizado na **LEIBNITZ No. 14 - 7005, COLÔNIA ANZURES, MIGUEL HIDALGO, CDMX. CP. 11590, MÉXICO**, ou através do e-mail soporte@gruporj.com.mx e/ou pelo telefone: **+52 55 5520 1090**.

A solicitação deve conter pelo menos: (a) nome e endereço ou outro meio para comunicar a resposta à sua solicitação; (b) os documentos que comprovem sua identidade ou, se for o caso, a representação legal; (c) a descrição clara e precisa dos dados pessoais sobre os quais se solicita exercer algum dos Direitos **ARCO**; (d) a manifestação expressa para revogar seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais e, portanto, para que não sejam usados; e (e) qualquer outro elemento que facilite a localização dos dados pessoais do **“TITULAR”**.

Uma vez apresentada sua solicitação em formato livre com os dados indicados no parágrafo anterior, o **GRUPO RJ** comunicará, em um prazo não superior a 20 dias úteis, contados a partir da data de recebimento da solicitação, a resposta a essa. Caso seja necessário mais informações e/ou documentação, o **“Departamento de Proteção de Dados”** entrará em contato com você em um prazo de 5 dias úteis contados a partir da data de recebimento da sua solicitação, e você terá 10 dias úteis após essa comunicação para atender a esse requerimento. Caso contrário, sua solicitação será considerada não apresentada.

Os termos e prazos indicados nos parágrafos anteriores podem ser estendidos uma única vez, se necessário, e você será notificado, através dos meios de contato estabelecidos, indicando as razões dessa ampliação, de acordo com o artigo 32 da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares.

A revogação dos **Direitos ARCO** será gratuita, assim como a reprodução em cópia simples ou envio por e-mail.

12. DOS MOTIVOS PARA NEGAR O ACESSO, RETIFICAÇÃO, CANCELAMENTO E OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS POR VOCÊ FORNECIDOS.

Em todo momento, o “**TITULAR**” ou seu representante legal poderão exercer quaisquer de seus **direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição (direitos ARCO) e/ou revogar seu consentimento**, conforme o previsto na Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares e contratos comerciais aplicáveis.

O **GRUPO RJ** poderá negar (I) o acesso aos dados pessoais, (II) a retificação destes, (III) o cancelamento ou (IV) a oposição a estes nos seguintes casos:

- a) Quando você não for o titular dos dados pessoais que está solicitando.
- b) Quando os dados pessoais que você solicitou não estiverem em nossas bases de dados.
- c) Quando direitos de um terceiro possam ser afetados.
- d) Quando houver um impedimento legal ou uma decisão de uma autoridade nesse sentido; e
- e) Quando a retificação, cancelamento ou oposição já tiver sido realizada anteriormente.

Em qualquer um dos casos acima mencionados, o **GRUPO RJ** terá um prazo máximo de 20 dias para informar a razão de sua negativa.

13. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA E CONTROLE PARA A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O **GRUPO RJ** implementa medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger seus dados pessoais, as quais também exigimos que sejam cumpridas pelos prestadores de serviços que contratamos. Durante a coleta, tratamento e manutenção dos dados pessoais tratados, cumprimos com os deveres de segurança e confidencialidade mencionados nos artigos 19 e 21 da “**LEI**”, através dos nossos Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança. Nos casos em que o **GRUPO RJ** não tenha obtido os dados diretamente do titular, entende-se que o titular consente tacitamente com o tratamento de seus dados, quando o titular não manifestar sua oposição ao disposto neste aviso, de acordo com o Artigo 8 da **LFPDPPP**.

Por fim, lembramos que o **GRUPO RJ** mantém estrita confidencialidade dos dados pessoais mesmo após a finalização de suas relações contratuais com clientes e usuários.

14. TRANSFERÊNCIA DE DADOS NACIONAL E INTERNACIONAL.

Sua informação pode ser compartilhada com instituições financeiras, bancárias ou de crédito, parceiros comerciais, câmaras de comércio e fornecedores, para fins do serviço contratado, para avaliação do risco de fraude nas transações, e para fins informativos, promocionais, publicitários ou mercantis.

Seus dados pessoais não serão transferidos a terceiros sem seu consentimento, exceto conforme o disposto no artigo 37 da “**LEI**”, que de maneira enunciativa, mas não limitativa, refere que os dados podem ser transferidos nas seguintes situações: Quando previsto em uma Lei ou Tratado do qual o México seja parte; quando a transferência for feita para sociedades controladoras, subsidiárias ou afiliadas sob controle comum do responsável, ou para uma sociedade matriz ou qualquer sociedade do mesmo grupo do responsável que opere sob os mesmos processos e políticas internas; quando for necessária em virtude de um contrato celebrado ou a ser celebrado no interesse do titular, entre o responsável e um terceiro; quando for necessária ou legalmente exigida para a proteção de um interesse público, ou para a administração da justiça; quando for necessária para o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial; quando for necessária para a manutenção ou cumprimento de uma relação jurídica entre o responsável e o titular.

15. DAS MODIFICAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE.

O **GRUPO RJ** poderá modificar este “**AVISO**” quantas vezes considerar necessário, tanto para manter a conformidade com as normas legais aplicáveis, a pedido das autoridades competentes e/ou por conveniência dos seus interesses. Enquanto o **GRUPO RJ** não modificar sua identidade, solicitar mais dados dos aqui mencionados, alterar o fim deste

“AVISO” e/ou mudar as condições de transferência, o **“TITULAR”** concorda e aceita que a forma de notificar qualquer alteração a este **“AVISO”** será através dos sites <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>.

Portanto, é obrigação do **“TITULAR”** visitar periodicamente o referido site para verificar a versão mais atual deste **“AVISO”**. Nos casos em que o consentimento do **“TITULAR”** seja necessário devido às alterações realizadas no **“AVISO”**, o **GRUPO RJ** enviará o **“AVISO”** correspondente por meio de qualquer um dos meios de contato fornecidos pelo **“TITULAR”**; entender-se-á que o **“TITULAR”** aceita o referido **“AVISO”** até que receba uma informação ou manifestação em contrário.

16. DA DIVULGAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE.

Os meios de divulgação para este **“AVISO”** poderão ser em formatos físicos, eletrônicos e audiovisuais. Como os descritos a seguir:

- Forma impressa e eletrônica.
- Portal <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>
- Rodapé de documentos controlados pelos sistemas de gestão.
- Rodapé de e-mails.
- Gravadora telefônica.
- E também poderá ser utilizada qualquer outra tecnologia ou meio disponível, desde que garanta manter o titular informado.

17. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS.

Esta declaração de Privacidade está sujeita aos termos e condições do site <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>, que constituem um acordo legal entre o usuário **“TITULAR”** e o **GRUPO RJ**.

Se o **“TITULAR”** utilizar os serviços em qualquer um dos sites do **GRUPO RJ**, e especificamente neste site <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>, significa que leu, entendeu e concordou com os termos acima expostos. No momento do registro online, você tem a opção de aceitar ou não os termos deste **“AVISO”** clicando no botão **"Li e Aceito o Aviso de Privacidade"**.

18. DA PROTEÇÃO.

A segurança e a confidencialidade dos dados fornecidos pelos usuários ao contratar um serviço estarão protegidas por um servidor seguro, sob o protocolo Secure Socket Layer (**SSL**), de modo que os dados enviados serão transmitidos criptografados para garantir sua proteção.

Para verificar se você está em um ambiente protegido, certifique-se de que o protocolo **“HTTPS”** apareça na barra de navegação. No entanto, apesar de contar com este certificado de segurança, a proteção dos dados enviados pela Internet não pode ser garantida completamente, portanto, uma vez recebidos, faremos o possível para manter suas informações seguras.

Se você considerar que seus direitos em relação à proteção de dados pessoais foram violados, tem o direito de recorrer ao Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (INAI) no site <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

Comprometemo-nos a mantê-lo informado sobre quaisquer alterações que possam ocorrer neste aviso de privacidade, através do site <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>.

Última atualização: 19 de julho de 2024.

GRUPO RJ ®