

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este “**Aviso de Privacidad Integral**” se pone a su disposición a efecto de garantizar el derecho a la autodeterminación informativa de aquellas personas que nos proporcionan datos personales y se emite en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo “**LA LEY**”, con el propósito de informarle el uso que se dará a la información proporcionada, así como a la forma en la cual puede limitar el uso de dichos datos. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

Como responsables del tratamiento de sus datos personales reconocemos que toda la información personal que se encuentre en nuestro poder ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria por sus titulares y/o ha sido adquirida de forma legítima, a través de medios legales idóneos, bajo el principio de privacidad y confidencialidad de la información, con el objeto de garantizar la seguridad y protección de sus titulares, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece “**LA LEY**”.

Dentro de este “**Aviso de Privacidad Integral**”, se utilizarán una serie de términos que podrían ser sujetos a diferentes interpretaciones, por lo que, a efecto de transparentar y facilitar la lectura de este documento, a continuación, ponemos a su disposición un Glosario con definiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo reglamento.

Aviso de Privacidad.- Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley.

Base de datos.- El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Bloqueo.- La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Cookies.- Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en Internet, algunas claves y contraseñas.

Consentimiento.- Manifestación de la voluntad del “**TITULAR**” de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de estos.

Datos Personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles.- Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su “**TITULAR**”, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas.

Derechos ARCO.- Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados en “**LA LEY**” que por sus siglas forman dicha palabra.

Días.- Días hábiles. Por disposición del Artículo 3° en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.

Disociación.- El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado.- La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Fuente de acceso público.- Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley.

Instituto.- Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, a que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Ley.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. XIII. Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Listado de exclusión.- Es una base de datos que tiene por objeto registrar, de manera gratuita, a aquellos "TITULARES" que no quieran que su información sea tratada por "EL RESPONSABLE" para ciertas finalidades, con el objeto de que se eviten dichos tratamientos.

Reglamento.- Hace referencia al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011.

Responsable.- Persona física o moral de carácter privado

Titular.- La persona física a quien corresponden los datos personales.

Transferencia.- Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del "TITULAR", de GRUPO RJ o del encargado.

Tratamiento.- La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Web beacons.- Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.

AVISO DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y MEDIOS DE CONTACTO.

GRUPO RJ JM S.A. DE C.V., mejor conocido como GRUPO RJ ®, con domicilio en AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 1116-A, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11000, CDMX, poseedora de portal de internet <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com> a través de sus representantes legales, es y se hace responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales y pone a su disposición los siguientes datos de contacto E-mail: soporte@gruporj.com.mx, Teléfono: 55 5520 1090.

2. DE LOS MENORES E INCAPACES.

GRUPO RJ, es una empresa comprometida con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si usted es Padre, Tutor o Representante Legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@gruporj.com.mx.

3. DE LOS DATOS SENSIBLES

GRUPO RJ, No recaba ninguna clase de datos personales sensibles que afecten a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve a un riesgo grave para usted, ni aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliaciones u opiniones políticas, preferencia sexual. Lo anterior de conformidad a lo establecido a la LEY.

A este respecto, GRUPO RJ, le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, se pueden recabar con el consentimiento que usted previamente otorgue, los siguientes datos sensibles, de salud, temperatura corporal, síntomas relacionados con la enfermedad causada por el SARS-COV-2, físicos y biométricos.

GRUPO RJ, además, le podrá solicitar que muestre documentación en original y que entregue copia de la misma, como evidencia que respalde la información que haya proporcionado, los datos personales contenidos en esta categoría serán tratados únicamente para cumplir con las medidas sanitarias impuestas por las autoridades locales y federales y se compromete a que los datos sensibles que sean recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la (LFPDPPP) GRUPO RJ, obtendrá su consentimiento expreso y por escrito, para el tratamiento de datos sensibles de sus empleados, visitantes clientes y proveedores y pondrán a su disposición el aviso de privacidad respectivo.

Los datos personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente "AVISO", se pueden obtener en distintas situaciones y pueden ser recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona personalmente, cuando son proporcionados por nuestros clientes para la prestación de nuestros servicios de evaluaciones de honestidad y ética en filtros de reclutamiento y selección de personal, en evaluaciones de cumplimiento normativo, seguimiento de personal, evaluaciones en el ámbito educativo y de personal docente, administrativo, manual, de seguridad, aplicación de pruebas psicométricas, elaboración de climas laborales,

mediciones de control y confianza, diagnósticos empresariales, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios veracity recruitment, veracity compliance, veracity investigation, B2S, servicios de investigación y confianza, entrevistas de salida, GRJ investigaciones por vía de nuestras páginas web, aplicaciones móviles, portales de **GRUPO RJ**, a través de entrevista telefónica, por correo electrónico, cuando decide llenar el formulario de contacto en nuestro sitio web, cuando visita nuestras instalaciones y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en "**LA LEY**" y su Reglamento.

Hacemos de su conocimiento que puede acceder a nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos. Los datos personales del "**TITULAR**" serán almacenados por **GRUPO RJ**, para la prestación de los servicios durante el tiempo que el "**TITULAR**" esté registrado en el sitio, contrate los servicios que ofrecemos, se encuentre en un proceso de reclutamiento y selección o permanezca como miembro dentro de la estructura de nuestros clientes, es decir mientras el "**TITULAR**", No ejerza el derecho de Cancelación de sus "**Datos**" mediante los procedimientos señalados más adelante.

4. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO Y PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

GRUPO RJ, se compromete a tratar sus datos personales mientras realmente sean útiles y necesarios para poder ofrecerle un servicio de calidad mediante su tratamiento. Por ello, **GRUPO RJ**, realizará todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de sus datos personales. En este sentido, cuando usted lo solicite **GRUPO RJ**, le informará del plazo previsto para el tratamiento y/o conservación de sus datos de carácter personal.

En cualquier caso, y aunque usted solicite la eliminación de sus datos personales, **GRUPO RJ**, tendrá derecho a conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, así como para su puesta a disposición ante las Autoridades competentes en las distintas materias que sean de aplicación.

Le reiteramos que la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, **GRUPO RJ**, cumple con todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: **licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad**. Así como los deberes de **seguridad y confidencialidad**.

5. DATOS RECADADOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos recabados pueden encontrarse dentro de las siguientes categorías:

- Datos de contacto e identificación como: Nombre, correo electrónico (e-mail), teléfono, mensaje de contacto, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, voz, domicilio, edad, datos de su identificación oficial.
- CURP, N.S.S.
- Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, R.F.C.
- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.
- De las personas físicas: Nombre completo y apellidos, imagen, identificación oficial, comprobante de domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, teléfono, correo electrónico, acta de matrimonio (en ciertos casos), firma, R.F.C., domicilio fiscal, y número de cuenta o clave interbancaria.
- De las personas morales: Denominación o razón social, acta constitutiva, documento (s) en los que consten las facultades del representante o apoderado legal, domicilio social, comprobante de domicilio, identificación oficial del representante o apoderado legal, firma del apoderado o representante legal, R.F.C., domicilio fiscal, número de cuenta, opinión de cumplimiento emitida por el SAT, constancia de situación fiscal, comprobante de domicilio, etc.

En cuanto a los datos de carácter patrimonial o financiero tales como el Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), domicilio fiscal, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito o débito, número de seguridad de la tarjeta de crédito o débito y nombre del titular de la tarjeta de crédito o débito, número de cuenta, clave interbancaria, usted al hacer uso de ésta información para adquirir alguno de nuestros o servicios, otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "**LA LEY**".

Toda vez que "LA LEY" permite otras fuentes de allegarnos información como lo son directorios telefónicos físicos o electrónicos y de servicios, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y dirección física.

6. FINALIDADES Y/O USOS DE LOS "DATOS PERSONALES".

A. FINALIDADES PRIMARIAS

Podemos utilizar sus datos personales para diversas finalidades, dependiendo de las circunstancias particulares en las que se recaban, siempre obedeciendo a la relación que tengamos con Usted y al aviso de privacidad específico que, en su caso, se haya puesto a su disposición.

1. Para contactar clientes potenciales y ofrecerles nuestros servicios de:
 - a) Evaluaciones de honestidad y ética en filtros de reclutamiento y selección de personal.
 - b) Evaluaciones de cumplimiento normativo.
 - c) Seguimiento de personal.
 - d) Evaluaciones en el ámbito educativo y de personal docente, administrativo, manual y de seguridad.
 - e) Aplicación de pruebas psicométricas.
 - f) Elaboración de climas laborales, mediciones de control y confianza.
 - g) Diagnósticos empresariales.
2. Para brindarle información sobre nuestros servicios y nuevos esquemas de trabajo.
3. Para brindarle información sobre los asuntos, procesos y servicios que se estén llevando por parte de **GRUPO RJ**.
4. Para enviar o entregar servicios contratados.
5. Para realizar el análisis, validación y seguimiento de propuestas técnicas, económicas y el alta de clientes.
6. Para formalizar jurídicamente algunos negocios que por su naturaleza así lo requieran, así como la prestación de nuestros servicios.
7. Para proporcionar los servicios de recolección y entrega de documentos y/o servicios.
8. Para proporcionar a nuestros clientes el servicio de consulta en línea a través de nuestro portal.
9. Con la finalidad de evaluar la calidad de nuestros servicios.
10. Para envío y recepción de facturación.
11. Para autorizar el acceso de visitas, clientes, proveedores, candidatos a contratación, autoridades o cualquier otra persona física o Representante legal de cualquier persona moral interesada en nuestros servicios, a nuestras instalaciones.
12. Para el reclutamiento, selección, validación, entrevista y contratación de personal ya sea de manera presencial, virtual y/o remota, vía telefónica o por cualquier medio legal actual disponible.
13. Seguridad y vigilancia de las instalaciones del responsable.
14. Para todos los procesos de comunicación inherentes a la naturaleza de nuestras actividades y servicios, que se puedan llevar a cabo por cualquier medio disponible.
15. Para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y **GRUPO RJ**.
16. Para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación laboral entre el titular y **GRUPO RJ**, así como para fines de elaboración de su expediente laboral, para la realización de check up médicos en caso de que así lo establezca su contrato laboral, para acceso a las instalaciones, para la administración de nómina, para brindarle servicios de capacitación y administración de herramientas de desempeño y desarrollo profesional, para la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos, para el cumplimiento a las disposiciones del contrato de trabajo que usted suscriba con **GRUPO RJ**, y todas aquellas relacionadas con la Ley Federal del Trabajo, IMSS e INFONAVIT y demás relativas y aplicables, para la mejora y fomento del entorno y clima laboral. Al término de la relación laboral; para realizar los trámites de desvinculación necesarios; para dar referencias laborales de usted. Su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) podrá ser utilizada para la elaboración de material informativo y promocional de **GRUPO RJ**.

B. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, sus datos también podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**, siempre que otorgue su consentimiento. Estas finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- A. **Para mejora del proceso comercial y de mercadotecnia:**
 - En la contratación de servicios;
 - Gestionar un servicio eficiente y proveer una mejor atención de **GRUPO RJ**;
 - Para mejorar su experiencia en el uso de ciertos servicios.
- B. Para otros fines secundarios tales como los estadísticos, de seguridad de las personas, de validación crediticia y de pago, de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones.
- C. Para efectos de su seguridad de las personas y de nuestras instalaciones, usted podría ser videograbado o fotografiado, por lo que se le informa que las imágenes provenientes de las videograbaciones estarán protegidas por "**LA LEY**" y su Reglamento.
- D. Enviarle y presentarle servicios que puedan resultar relevantes para usted y que sean distintos al servicio contratado y que consideramos puedan ser de su interés.
- E. Análisis de la declaración que está por realizar y que utilizarán dicha información con la finalidad de evaluar la posibilidad de contratar sus servicios personales, profesionales o técnicos, evaluar la forma en que está llevando a cabo su trabajo.
- F. Dar cumplimiento a obligaciones legales y por requerimiento de la autoridad.
- G. Así mismo sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

Para poder cumplir con las finalidades de este "**AVISO**", así como para poder tratar los Datos, es posible que **GRUPO RJ** entregue todo o parte de los Datos a terceras personas, las que podrán ser físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos, conforme a este Aviso de Privacidad. Los terceros receptores, podrán ser, de forma enunciativa, más no limitativa, empresas industriales, comerciales y/o de servicios.

Dicho lo anterior **GRUPO RJ** se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

Por lo que **GRUPO RJ**, hace del conocimiento del "**TITULAR**" que no deberá añadir datos personales no requeridos o distintos a los solicitados por **GRUPO RJ** en los campos designados para ello, ya que cualquier conducta contraria no garantiza la confidencialidad de dicha información.

Respecto al uso de los datos personales proporcionados por el titular, **GRUPO RJ** tiene el compromiso de recabarlos dando cumplimiento a las finalidades previstas en este "**AVISO**", derivado de la **LFPDPPP** y de los contratos comerciales vigentes. Por lo que **GRUPO RJ** no trata o usa los datos para un fin distinto, o que no resulte compatible, o análogo a los fines establecidos, lo anterior en cumplimiento del Artículo 12 de "**LA LEY**".

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:



No consiento que mis datos personales se utilicen para las finalidades secundarias descritas en el presente aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

De conformidad con el artículo octavo de la Ley, por el simple hecho de no manifestar oposición al leer el presente Aviso se entenderá su aceptación a los términos del mismo.

En caso de que usted desee manifestar con posterioridad, su **OPOSICIÓN** a que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, favor de enviar un correo electrónico a soporte@gruporj.com.mx o presentar una solicitud por escrito en idioma español, dirigida a nuestro **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES con domicilio ubicado en AV. PASEO DE LA REFORMA 1116-A, LOMAS DE CHAPULTEPEC V SECCION,**

MIGUEL HIDALGO, CDMX. C.P. 11000. E-mail : sopORTE@gruporj.com.mx tel: 55 5520 1090, manifestando a qué finalidad o finalidades secundarias se opone.

A efecto de que el “**TITULAR**” pueda manifestar su negativa o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá dirigirse a **GRUPO RJ** por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos **ARCO** (cuyo término se define más adelante).

7. DE LA VIDEO VIGILANCIA Y LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD.

Como medida adicional **GRUPO RJ**, cuenta con sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV). Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia son confidenciales, y sólo se utilizan para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, de nuestros visitantes y como evidencia en lo concerniente a las investigaciones que resulten pertinentes. Dichas grabaciones se mantienen por el periodo establecido legalmente.

8. DE LOS MEDIOS REMOTOS Y USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO, USO DE COOKIES.

En caso de que el “**TITULAR**” proporcione sus datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com> el “**TITULAR**” está enterado, acepta y reconoce que: **Al navegar por nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de los “registros del servidor” o “web beacons”. La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio.**

Estos datos se recaban con los siguientes propósitos:

1. Generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web.
2. Al tiempo que pasa en el mismo y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro.
3. Mostrar anuncios basados en las visitas realizadas, mostrar anuncios de otros proveedores y redes publicitarias.
4. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios y para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; Si necesita más información de cómo realizar este proceso, le recomendamos visitar los siguientes links:

- <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- <http://www.apple.com/support/?path=Safari/3.0/es/9277.html>

El uso de cookies de publicidad permite a Google mostrar anuncios basados en las visitas realizadas por los usuarios a sus sitios web o a otros sitios web de Internet.

Usted como usuario y/o “**TITULAR**” puede inhabilitar la publicidad personalizada.

Para ello, deberán acceder a [Preferencias de anuncios](#) o a través del siguiente enlace <https://adssettings.google.com/authenticated>, donde usted podrá desactivar la personalización de anuncios, también puede desactivar la personalización para el navegador al instalar la extensión [Interest-Based Ads Opt Out](#). Si el “**TITULAR**” no desea que otros proveedores utilicen las cookies para la publicidad personalizada, deberán acceder a www.aboutads.info.

Para más información sobre los anuncios que pueden mostrarse, tipos de anuncios que puede ver y otra información relacionada lo invitamos a visitar el sitio web:

https://support.google.com/accounts/answer/1634057?p=adssettings_gapnac&hl=es-419&visit_id=637031597040429445-231545396&rd=1

9. ENLACES EXTERNOS (REDES SOCIALES).

Nuestro sitio web tiene enlaces externos que lo remiten a otros sitios web donde podrían tratar la información conforme a otras políticas de privacidad, tal es el caso de redes sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter y YouTube. En este sentido, GRUPO RJ, en ningún caso será o se hará responsable del uso que terceros hagan de esa información si el interesado decide libremente proporcionarlos.

Para mejorar su experiencia al visitar el sitio web <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com> se han habilitado botones, para permitir que el usuario pueda compartir con su círculo social los contenidos que sean de su interés o aquellos que considere podrían ser de utilidad para sus contactos. Así mismo, los botones sociales te evitan la molestia de aportar tus datos personales a esta web mediante el aprovechamiento de la información ya compartida de las mencionadas redes sociales, datos a los que no tenemos acceso. Por lo tanto, es recomendable que lea detenidamente las condiciones de uso y políticas de privacidad de cada una de estas redes, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

10. LIMITACIONES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MAILING.

Para suprimir la recepción de mailing publicitario, el "TITULAR" podrá realizarlo mediante el correo: soporte@gruporj.com.mx con el asunto SUPRESIÓN DE MAILING.

10.1 OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Como "TITULAR" también, puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, para dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, registrando su número telefónico en el "Registro Público Para Evitar Publicidad" de la Procuraduría Federal del Consumidor; para más información al respecto, lo invitamos a visitar el sitio de internet www.profeco.gob.mx donde podrá encontrar todo lo referente a este tema.

11. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

- **Acceso.-** Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de GRUPO RJ, para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y en general, las condiciones del tratamiento de dichos datos.
- **Rectificación.-** Que se corrijan o actualicen sus datos personales, en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación.-** El derecho que el titular tiene, en todo momento a solicitar a GRUPO RJ, la cancelación (eliminación) de sus datos personales.
- **Oposición.-** Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

El "TITULAR" tendrá derecho de solicitar a GRUPO RJ, en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos (los "Derechos ARCO"), para lo cual deberá enviar una solicitud a GRUPO RJ, a la atención del "Departamento de Protección de Datos" ubicado en AV. PASEO DE LA REFORMA 1116-A, LOMAS DE CHAPULTEPEC V SECCION, MIGUEL HIDALGO, CDMX. CP. 11000., o bien, a través del correo electrónico soporte@gruporj.com.mx y/o del teléfono: 55 5520 1090.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO; (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del "TITULAR".

Una vez presentada su solicitud en formato libre con los datos señalados en el párrafo inmediato anterior, GRUPO RJ, comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de esta. En caso de requerir más información y/o documentación necesaria el "Departamento de Protección de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar, a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Revocación de los **Derechos ARCO** serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envié por correo electrónico.

12. DE LAS RAZONES PARA NEGAR EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR USTED PROPORCIONADOS.

En todo momento el **"TITULAR"** o su representante legal podrán ejercer cualquiera de sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) y/o la revocación de su consentimiento**, de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y contratos comerciales aplicables.

GRUPO RJ, podrá negarle **(i)** el acceso a los datos personales, **(ii)** a realizar la rectificación de los mismos, **(iii)** a cancelarlos o **(iv)** la oposición de los mismos en los siguientes casos:

- a) Cuando usted no sea el titular de los datos personales que se encuentra solicitando.
- b) Cuando los datos personales por usted solicitados no se encuentren en nuestras bases de datos.
- c) Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad en dicho sentido, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En cualquiera de los casos antes señalados **GRUPO RJ**, tendrá un plazo no mayor a 20 días para informarle la razón de su negativa.

13. DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

GRUPO RJ, implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos y durante la recolección, tratamiento y mantenimiento de los datos personales tratados cumplimos con los deberes de seguridad y confidencialidad a que se refieren los artículos 19 y 21 de **"LA LEY"**, a través de nuestros Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad. En los casos en los que **GRUPO RJ** no haya obtenido los datos directamente del titular, se entiende que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando el titular no manifieste su oposición a lo dispuesto en este aviso, en conformidad con el Artículo 8 de la **LFPDPPP**.

Por último, le recordamos que **GRUPO RJ**, guarda estricta confidencialidad de los datos personales aún después de finalizar sus relaciones contractuales con sus clientes y usuarios.

14. TRANSFERENCIA DE DATOS NACIONAL E INTERNACIONAL.

Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, socios comerciales, cámaras de comercio y proveedores, esto, para fines del servicio contratado, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, fines informativos, promocionales, publicitarios o mercantiles.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de **"LA LEY"**, el cual de manera enunciativa más no limitativa refiere que se podrán transferir los datos en los siguientes supuestos: Cuando esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; cuando sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

15. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

GRUPO RJ, podrá modificar el presente **"AVISO"** tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o por así convenir a sus intereses. En tanto **GRUPO RJ**, no modifique su identidad, se requieran del **"TITULAR"** más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente **"AVISO"** y/o cambien las condiciones de transferencia, el **"TITULAR"** está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este **"AVISO"** será a través del sitio web <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>

Por lo que es obligación del “TITULAR”, visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del “AVISO”. Para los casos en que el consentimiento del “TITULAR” sea necesario por los cambios realizados al “AVISO”, GRUPO RJ, le hará llegar el “AVISO” correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el “TITULAR” haya brindado; se entenderá que el “TITULAR” acepta dicho “AVISO” hasta que no se reciba información o manifestación alguna a contrario sensu.

16. DE LA DIVULGACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Los medios de difusión para este “AVISO” podrán ser en formatos físicos, electrónicos y medios audiovisuales. Tales como los que a continuación se describen:

- Forma impresa y electrónica.
- Portal <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>
- Pie de página de documentos controlados por los sistemas de gestión.
- Pie de página de correos electrónicos.
- Grabadora telefónica.
- Y también se podrá utilizar cualquier otra tecnología o medio disponible, siempre que este garantice mantener informado al titular.

17. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>, los cuales constituyen un acuerdo legal entre el usuario “TITULAR” y GRUPO RJ.

Si el “TITULAR” utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de GRUPO RJ, y en específico este sitio web <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com> significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Al momento de registrarse en línea, usted, tiene la opción de aceptar o no los términos del presente “AVISO” dando clic en el botón “He leído y Acepto el Aviso de Privacidad”.

18. DE LA PROTECCIÓN.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio, estarán protegidos por un servidor seguro, bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados, se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca el protocolo “HTTPS” en la barra de navegación. Sin embargo, y a pesar de contar con este certificado de seguridad, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar por completo, por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible para mantener su información a salvo.

Si considera que sus derechos respecto de la protección de datos personales han sido vulnerados, tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en el sitio web <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web <https://gruporj.com.mx>, <https://mihogarseguro.com>

Última actualización: 19 de octubre de 2022.

GRUPO RJ®